

La fréquence d'entretien dépend de la quantité de salissures et d'humidité entrant sur une zone donnée, du coloris et du motif du revêtement de sol choisis, des matériels et des techniques utilisés. Une bonne politique d'entretien doit prendre ces facteurs en compte et définir des fréquences d'entretien, des matériels et des techniques adaptés aux différents espaces des locaux.

	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Entretien mise en service, remise en état	 Balayage		FRÉQUENCE : Selon besoin
Balayage		 Voir tableau	• Balayer • Passer l'autolaveuse en coupant l'aspiration et respecter un temps d'action du produit d'environ 2 minutes • Travailler par bande en faisant chevaucher les lignes de passage • Finitions le long des gondoles au balai frotteur et pad rouge • Tirer à la raclette la solution résiduelle dans les zones inaccessibles à l'autolaveuse • Passer l'autolaveuse avec aspiration.
Lavage	 ou  Disque rouge Type 3M ou équivalent Disque mélamine  +  Autolaveuse Bavette type Linatex	Dosage :  Voir tableau Disque mélamine : eau uniquement	OU • Balayer • Protocole finitions • Passer l'autolaveuse + disque mélamine en un passage à vitesse réduite
Finitions	 +  +  +  et  Chariot Balai frotteur Pad rouge ou Pad mélamine Raclette		
Entretien courant	 Balayage		
Balayage		 Voir tableau	FRÉQUENCE : Tous les jours
Lavage	 Disque rouge Type 3M ou équivalent  +  Autolaveuse Bavette type Linatex	Dosage :  Voir tableau	• Balayer • Passer l'autolaveuse • Travailler par bande en faisant chevaucher les lignes de passage • Finitions le long des gondoles au balai plat et frange microfibre
Finitions	 +  +  Chariot Balai plat Frange microfibre		

NB : PAS DE TREMPAGE DU SOL afin d'éviter l'infiltration à la jonction des dalles.

Coordonnées des fabricants			
MACHINES AUTOLAVEUSES			
KÄRCHER BELGIQUE : Wilrijk - 03 340 09 00		GHIBLI BELGIUM : ASSE - 02 454 04 54	
HAKO : Erpe-Mere - 053 80 20 40		DIBO : Arendonk - 03 354 18 18	
PRODUIT CHIMIQUE		DOSAGE / DÉTERGENTS	
FABRICANT	CONTACT	REMISE EN ÉTAT	ENTRETIEN COURANT
POLLET S.A.	Tel. : +32 6 922 21 21	Roctonic Boosté (3%)	Roctonic Boosté (1%)
Remise en état : Poltech Cirapid		Dopomat Intenso (1-2%)	Dopomat I (1%)
Entretien courant : Poltech Ecosilk		Neomat A (2-3%)	Magic Maxx (1%)
ECOLAB	Tel. : +32 2 467 51 50	Tanex Trophy (10%)	Tanex Trophy (1-2%)
TANA distributed by : Werner et Mertz Pro	Tel. : +32 2 352 04 00	J25 Multi (10%)	Quick Fresh (3-5%)
NILFISK	Tel. : +32 2 467 60 50	RM 69 ASF (10%)	RM 69 ASF (0.5-1%)
KÄRCHER	Tel. : +32 3 340 09 00		

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter notre service technique. Tél. : 06 25 32 23 38

ACTIONS DE PRÉVENTION

- Nous conseillons l'utilisation des détergents recommandés.
- **Diluer les produits à l'aide d'un système automatique** (centrale de dilution externe, système intégré à l'autolaveuse, ...) afin de contrôler la consommation et limiter le risque lors de la manutention des détergents.
- **Adapter la dilution au magasin** (niveau de salissure, dureté de l'eau,...).
En cas de film « gras » en surface laissant penser à un résidu de détergent sur le sol :
 - Vérifier et baisser le dosage si nécessaire,
 - Réaliser un nettoyage à l'eau uniquement pour purger le sol de ces résidus.
- Respecter le protocole d'entretien des autolaveuses. Retourner régulièrement les bavettes pour maintenir une **aspiration optimale et un rendu sec immédiat**.
- Utiliser une **spatule PLASTIQUE** pour enlever les chewing gums ainsi que le produit ORANGE PRO de KIEHL (ou bombe de froid).
- Utilisation de solvants adaptés de type **White Spirit** en cas de salissures localisées et spécifiques (peinture,...) et si le détergent est inefficace.
- Fuite de liquide (huile, savon,...) :
Appliquer immédiatement un absorbant (papier, sciure, ...) sur la zone. Une fois le liquide absorbé, évacuer l'absorbant puis réaliser un nettoyage mécanique à l'EAU pour les produits savonneux jusqu'à disparition complète de résidus (mousse, ...).
Pour les produits gras, pulvériser avant nettoyage un détergent alcalin concentré sur la zone. Réaliser le nettoyage de la zone à l'aide d'une autolaveuse remplie d'EAU + DÉTERGENT. Répéter l'opération (pulvérisation puis nettoyage) jusqu'à disparition complète du film gras en surface du revêtement.
- Les paillasons mis en place à l'entrée des locaux pour limiter l'introduction de salissures, gravillons et d'humidité contribuent à réduire l'entretien des sols à court terme, et aident à préserver l'aspect des sols à long terme. Pour assurer l'efficacité des tapis d'entrée, on recommande généralement une longueur de 7 mètres au moins et 3 niveaux différents (grossier, moyen et fin). En stoppant dès l'entrée les matériaux susceptibles d'être traînés sur le sol et d'y former des rayures et frottements favorisant l'accumulation de saletés, vous contribuerez à préserver l'aspect de vos sols dès aujourd'hui et pour longtemps.
- Laver quotidiennement les entrées de réserve équipées de dalles GTI afin de **limiter l'apport de salissure dans le magasin**.

ACTIONS À PROSCRIRE



- Ne pas réaliser de décapage avec des **disques abrasifs** verts, marron, noirs(...) de type 3M ou disques diamants...
- **Proscrire tout ponçage** (tampon à récurer, Scotch Brite, paille de fer...) ou grattage (cutter, couteau, grattoir à vitre) en cas de tache ou de chewing gums.
- Ne pas employer de solvants agressifs inadaptés (acétone,...).
- Ne pas tremper les sols pour éviter l'infiltration d'eau à travers les queues d'aronde.
- Ne jamais utiliser de disques mélamines (3M ou équivalent) **à sec, sans eau**. Une fois le nettoyage terminé, retirer le disque de la machine et le laisser sécher verticalement, ou sur un système permettant la circulation d'air des 2 côtés.